Приложение 5

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, информационных технологий и креативных индустрий
Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института




Т. М. Кожевникова
«17» июня 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.О.28 Социология управления

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль/направленность/специализация: Менеджмент организации

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2022

Тамбов, 2026

**Автор программы:**
Кандидат экономических наук, доцент Яковлева Лариса Анатольевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «12» августа 2020 г. № 970).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры экономики и менеджмента «27» июня 2022 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, информационных технологий и креативных индустрий, Протокол от «17» июня 2026 г. № 10.

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины…… 4

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата……. 4

3. Объем и содержание дисциплины…… 5

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства…… 10

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)…….. 23

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины…… 25

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы……. 26

**1. Цели и задачи дисциплины**

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- информационно-аналитический
- организационно-управленческий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 07 Административно-управленческая и офисная деятельность, 08 Финансы и экономика

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

| Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта) | Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия | Индикаторы достижения компетенций |
|---|---|---|
| | ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | Использует методы социологического анализа для диагностики проблемы, методы социального управления и регулирования управленческих отношений при разработке альтернативных вариантов решений, выбора и реализации альтернативы |

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

| № п/п | Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи | Форма обучения | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Очно-заочная (семестр) | | |
| | | 3 | 7 | 8 |
| 1 | Стратегический менеджмент | | + | |
| 2 | Технологическая (проектно-технологическая) практика | | | + |
| 3 | Управление человеческими ресурсами | + | | |

**2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:**

Дисциплина «Социология управления» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент.

Дисциплина «Социология управления» изучается в 4 семестре.

**3.Объем и содержание дисциплины**

3.1.Объем дисциплины: 3 з.е.

Очно-заочная: 3 з.е.

| Вид учебной работы | Очно-заочная (всего часов) |
|---|---|
| **Общая трудоёмкость дисциплины** | **108** |
| Контактная работа | 32 |
| Лекции (Лекции) | 12 |
| Практические (Практ. раб.) | 20 |
| Самостоятельная работа (СР) | 76 |
| Зачет | - |

3.2.Содержание курса:

| № темы | Название раздела/темы | Вид учебной работы, час. | | | Формы текущего контроля |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Лекции | Практ. раб. | СР | |
| | | О-З | О-З | О-З | |
| 4 семестр | | | | | |
| 1 | Социология управления как наука | 1 | - | 8 | Собеседование, опрос; Тестирование |
| 2 | Методы управления организацией. | 1 | 2 | 10 | Собеседование, опрос |
| 3 | Механизмы групповой динамики | 1 | 2 | 10 | Собеседование, опрос; Кейс |
| 4 | Коммуникации в системе управления | 1 | 2 | 10 | Собеседование, опрос |
| 5 | Организационная и корпоративная культура как социальная система | 2 | 4 | 10 | Собеседование, опрос; Тестирование |
| 6 | Организационные конфликты | 2 | 4 | 10 | Собеседование, опрос |
| 7 | Трудовое поведение и мотивация труда | 2 | 4 | 10 | Собеседование, опрос; Кейс |
| 8 | Социальное прогнозирования и проектирование | 2 | 2 | 8 | Защита проекта; Тестирование; Собеседование |

## Тема 1. Социология управления как наука (ОПК-3)

**Лекция.**

Понятие управления. Сущность управленческой деятельности. Социология управления как специальная социологическая теория. Объект и предмет социологии управления. Основные задачи и функции социологии управления. Взаимоотношения социального управления с другими разделами социологической науки: социология организации, социология труда, социология политики, экономическая социология. Вклад Ф.Тейлора в развитие «науки управления». Сущность «административной школы управления», основанной А.Файолем. «Всеобщая организационная наука» как теория управления, обоснованная А.А.Богдановым. Управленческие идеи школы «человеческих отношений». Роль мотивационных теорий А.Маслоу и Д. Мак-Грегора в развитии научного управления. Отличительные черты системного и ситуационного подходов к управлению.

**Практическое занятие.**

1. Что изучает социология управления? Когда возникла эта наука?
2. Что является предметом изучения социологии управления?
3. Как соотносятся социология и социология управления?
4. Перечислите и расшифруйте задачи и функции социологии управления.
5. В чем особенности социологического подхода к управлению?

**Задания для самостоятельной работы.**

1. Назовите основные теории организации и управления, сыгравшие наиболее значимую роль в становлении и развитии социологии управления как науки.
2. Какой вклад в становление и развитие социологии управления внесла школа научного управления? Кто является основоположником этой школы?
3. Усилиями каких ученых развивалась «классическая» теория организаций? Что нового они привнесли в науку и практику управления?
4. Чрезмерное увлечение применением способов управления в рамках школы человеческих отношений может существенно снизить эффективность управления организацией. Какие негативные последствия такой недальновидной политики в управлении людьми могут возникнуть?
5. Назовите наиболее важные теории мотивации. Определите взаимосвязь между ними.

## Тема 2. Методы управления организацией. (ОПК-3)

**Лекция.**

Понятия «метод», «метод управления». Методы социологического исследования. Общенаучные методы управления: системный, комплексный подходы; моделирование и социальный эксперимент; Специфические методы управления: организационно-административные, экономические, социально-психологические. Основные группы методов управления. Методы принятия управленческих решений.

**Практическое занятие.**

1. Что понимается под методом управления?
2. Что является управленческим решением в организации?
3. Какие существуют методы принятия управленческих решений?
4. Какую роль играют системный и комплексный подходы к организации управленческой деятельности, метод моделирования и социальный эксперимент?
5. Что предполагают организационно-административные методы управления?
6. На чем базируются экономические методы управления?
7. Что предполагает социально-психологический механизм управления?.

**Задания для самостоятельной работы.**

1. Разработать программу социологического исследования по одной из предложенных тем научно-исследовательских проектов
2. Углубленное изучение материалов темы
3. Прочитать ниже описанную ситуацию и ответить на поставленные вопросы.

**Место работы: больница, медсестринская служба. Ваша должность: старшая сестра больницы.**

Больница, в которой вы работаете, испытывает нехватку кадров. Ваш начальник попросил Вас выделить трех из двенадцати медсестер, находящихся у Вас в подчинении, для того, чтобы они два-три дня поработали в другом отделении, где сложилось критическое положение.

Работа, которую им предстоит выполнять, хорошо им знакома и не требует дополнительных навыков и знаний. Вы можете выбрать любую из Ваших подчиненных, так как им предстоит заниматься практически тем же, что они делают на своем постоянном рабочем месте.

Вы хорошо знаете своих сотрудниц и легко можете назначить трех из них для этой работы. Отсутствие трех человек в течение нескольких дней не повлияет на эффективность и качество работы Вашего отделения.

1. Чем вы будете руководствоваться при отборе сестер для временной работы в другом отделении? Какими методами Вы будете решать эту задачу?

## Тема 3. Механизмы групповой динамики (ОПК-3)

**Лекция.**

Понятие малая социальная группа. Референтная группа. Иннгруппа. следующие признаки малой социальной группы. Общие качества малой социальной группы. Типичные ограничения, препятствующие эффективной работе коллективов (М. Вудкок и Д. Френсис). Понятие групповая динамика. Закон социальной группы. Подходы к описанию психологических особенностей взаимодействия субъектов группы. Механизмы групповой динамики. Разрешение внутригрупповых противоречий. «Идиосинкразический кредит». Психологический обмен между членами группы и руководителями.

**Практическое занятие.**

1. Чем отличаются малые социальные группы от других видов социальных общностей?
2. Отличаются ли решения, принимаемые в малых социальных группах, от решений, принимаемых отдельными членами организации?
3. Перечислите общие качества социальных групп.
4. Какая стадия развития малой социальной группы предшествует совместным согласованным действиям ее членов в отношении принятия важных для организации решений?

**Задания для самостоятельной работы.**

1 1. Каким должен быть неформальный лидер в социальной группе?

2 2. Каким образом должен вести себя руководитель по отношению к лидерам малых социальных групп?

3 3. Какие механизмы групповой динамики Вам известны и в чем заключается их специфика?

## Тема 4. Коммуникации в системе управления (ОПК-3)

**Лекция.**

Понятие «коммуникация». Элементы и компоненты коммуникационного процесса. Задачи и модели социальной коммуникации. Типы коммуникационного взаимодействия: межличностные, функционально-ролевые, групповые, межгрупповые, массовые. Средства воздействия на коммуникационный процесс. Способы коммуникаций: вертикальные, горизонтальные, межуровневые, формальные и неформальные.

**Практическое занятие.**

1. Что представляет собой коммуникационный процесс?
2. На что делается главный акцент в линейной модели Г.Лассуэла?
3. На что ориентирована интеракционистская модель, предложенная Т.Ньюкомбом?
4. Какое значение имеет общая теория коммуникаций, разработанная Г.Маклуэном?
5. Что представляет собой аутопотетическая модель, разработанная Н.Луманом?
6. Какие существуют типы коммуникационного взаимодействия?

7. Какими навыками должен обладать менеджер, чтобы наладить эффективный коммуникационный процесс?

**Задания для самостоятельной работы.**

1 Дайте определение понятия «коммуникация».
2 Что представляет собой коммуникация как процесс?
3 Какие элементы включает в себя коммуникация?
4 Что такое коммуникативные сети?
5 Какие модели процесса коммуникации вам известны?
6 Какие конфигурации могут иметь коммуникативные сети?
7 С какой целью проводится анализ коммуникативных ролей в организации?
8 Привести конкретные примеры вертикального, межуровневого и неформального способа коммуникации.

## Тема 5. Организационная и корпоративная культура как социальная система (ОПК-3)

**Лекция.**

Сущность и принципы организационной и корпоративной культуры. Понятие «организационная культура» и «корпоративная культура». Функции организационной культуры. Уровни корпоративной культуры. Основные элементы корпоративной культуры. Принципы корпоративной культуры. Типология организационных культур на уровне отдельно взятых социальных организаций. Модель Г. Типы корпоративной культуры по модели Г. Харрисона и Ч.Хенди: ориентирующиеся на роли, на задачи, на человека и на власть. Виды корпоративных культур по отношения к женщинам. Влияние корпоративной культуры на эффективность функционирования организации. Модель В. Сате. Модель Т. Питерса - Р. Уотермана. .

**Практическое занятие.**

В каждой ли социальной организации присутствует организационная культура?

Кто вносит наибольший вклад в формирование корпоративной культуры?

Можно ли сконструировать и внедрить корпоративную культуру?

Какие уровни корпоративной культуры выделяют специалисты?

Какие типы корпоративной культуры выделяют специалисты?

**Задания для самостоятельной работы.**

1 С чем связано формирование в организации определенной культуры?
2 Какие способы эффективно поддерживают корпоративную культуру?
3 Углубленное изучение материалов темы

## Тема 6. Организационные конфликты (ОПК-3)

**Лекция.**

Сущность организационного конфликта Классификация конфликтов в организации и их причины Протекание конфликта в организации Предотвращение и разрешение конфликтов Управление конфликтом в организации .

**Практическое занятие.**

Чем отличаются открытые конфликты от скрытых?

В каких случаях конфликты могут привести к позитивным последствиям для организации? Обоснуйте свой ответ.

С помощью каких действий конфликт может быть предотвращен на предконфликтной стадии?

В каких случаях следует применять тот или иной стиль разрешения конфликтной ситуации?

Что должен предпринимать руководитель для разрешения конфликтов в организации?

Приведите примеры причин межличностных, межгрупповых организационных

**Задания для самостоятельной работы.**

1. Сформулировать отличительные, а также общие особенности между лидером и менеджером
2. Привести примеры харизматических исторических личностей и дать обоснование

3. Углубленное изучение материалов темы

## Тема 7. Трудовое поведение и мотивация труда (ОПК-3)

**Лекция.**

Понятие трудовой мотивации. Компоненты мотива трудового действия. Содержательные теории мотивации. Теория мотивации по А. Маслоу. Теория мотивации К. Альдерфера. Теория мотивации Ф. Херцберга. Теория мотивации Д. Макгрегора. Теория мотивации Д. МакКлелланда Процессуальные теории мотивации. Теория ожидания В. Врума. Теория равенства (справедливости) Д. Адамса. Рекомендации по повышению результативности труда Дж. Гибсона и Дж. Иванцевича менеджерам. Современные отечественные концепции трудовой мотивации. Диспозиционная концепция социального поведения личности В.А. Ядова. Типологическая модель трудовой мотивации В.И. Герчикова. Циклическая концепция трудовой мотивации С.А. Шапиро.

**Практическое занятие.**

Каким образом сущность трудовой мотивации дает возможность изучать процессы управления в организациях?

Каковы методы реализации мотивационного и стимулирующего механизмов в процессе управления трудовой деятельностью?

В чем сущность потребности, мотива, побуждения?

В чем сущность основных содержательных и процессуальных теорий мотивации?

Каковы способы исследования трудовой мотивации на основе иерархии потребностей А. Маслоу?

**Задания для самостоятельной работы.**

1. На что влияют потребности высшего порядка в теории Д. МакКлелланда?
2. Какие мотивационные факторы, воздействуют на работников в соответствии с теорией Ф. Герцберга?
3. В чем сущность современных отечественных мотивационные концепции в процессе управления трудовой деятельностью?

## Тема 8. Социальное прогнозирования и проектирование (ОПК-3)

**Лекция.**

Сущность социального предвидения. Требования к процессу социального предвидения. Методы социального предвидения. Требования к процессу социального предвидения. Роль интуиции в социальном предвидении. Прогноз. Сущность социального прогнозирования. Типы социального прогнозирования. Эффективность социальных прогнозов. Прогностические эффекты. Информация в прогнозировании. Неопределенность прогноза, понятие глубины прогноза. Анализ объектов прогнозирования. Принципы и методы анализа. Прогнозные модели. Требования, предъявляемые к прогнозным моделям. Сферы социального прогнозирования и типологии прогнозов Понятие «социальное проектирование». Субъект и объект социального проектирования. Методики социального проектирования.

**Практическое занятие.**

1. В чем специфика социального предвидения как начального этапа построения прогноза?
2. Что понимается под прогнозом, и в чем его отличия от других форм опережающего отражения действительности?
3. Каковы особенности социального прогнозирования?
4. Каковы основные сферы социального прогнозирования?
5. Что понимается под прогностическим эффектом, какие прогностические эффекты вы знаете?
6. Что понимается под глубиной прогноза? Как она влияет на его точность.

**Задания для самостоятельной работы.**

1. Разработайте социальный проект для Тамбове или России. Представить результаты в виде отчета и презентации.
2. Углубленное изучение материалов темы.

**4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

4.1. Распределение баллов:

4 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

| № темы | Название темы / вид учебной работы | Формы текущего контроля / срезы | Max. кол-во баллов | Методика проведения занятия и оценки |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Социология управления как наука | Собеседование, опрос | 5 | Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.<br>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:<br>- правильность ответа по содержанию;<br>- полнота и глубина ответа;<br>- сознательность ответа;<br>- логика изложения материала;<br>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;<br>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;<br>- использование дополнительного материала;<br>- рациональность использования времени, отведенного на задание.<br>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования<br>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.<br>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему<br>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается. |
| | | Тестирование | 10 | Тест состоит из 10 баллов. один правильный ответ - 1балл |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | Методы управления организацией. | Собеседование, опрос | 5 | Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.<br>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:<br>- правильность ответа по содержанию;<br>- полнота и глубина ответа;<br>- сознательность ответа;<br>- логика изложения материала;<br>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;<br>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;<br>- использование дополнительного материала;<br>- рациональность использования времени, отведенного на задание.<br>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования<br>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.<br>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему<br>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3. | Механизмы групповой динамики | Собеседование, опрос | 5 | Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.<br>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:<br>- правильность ответа по содержанию;<br>- полнота и глубина ответа;<br>- сознательность ответа;<br>- логика изложения материала;<br>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;<br>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;<br>- использование дополнительного материала;<br>- рациональность использования времени, отведенного на задание.<br>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования<br>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.<br>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему<br>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | **Кейс(контрольный срез)** | 10 | Студентам моделируется проблемная ситуация, которая максимально приближена к реальной из жизни университета. Задание выполняется в малых группах. Единственно возможного решения нет, преподаватель предлагает возможный алгоритм решения. Оцениваются методы решения, рассуждения, коллективное обсуждение и т.д. Один и тот же кейс может быть предложен разным группам.<br>10 баллов начисляется группе, которая правильно аргументировала свои ответы на поставленные вопросы, привела доказательные аргументы в пользу своей точки зрения, в решении приняла участие вся группа, члены которой грамотно использовали современные социологические теории и результаты вторичных социологических исследований<br>5-7 баллов – правильно аргументированные и доказанные аргументы в решении кейса, участие отдельных членов группы, частично грамотное использование современные социологические теории и результаты вторичных социологических исследований<br>1-4 балла – группа не смогла ответить на все вопросы, какие сформулировал преподаватель для решения кейса, но коллективно участвовала в обсуждении других групп, могла дебатировать с использованием современной социологической терминологии и т.д.<br>Баллы начисляются каждому члену группы |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4. | Коммуникации в системе управления | Собеседование, опрос | 5 | Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.<br>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:<br>- правильность ответа по содержанию;<br>- полнота и глубина ответа;<br>- сознательность ответа;<br>- логика изложения материала;<br>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;<br>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;<br>- использование дополнительного материала;<br>- рациональность использования времени, отведенного на задание.<br>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования<br>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.<br>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему<br>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5. | Организационная и корпоративная культура как социальная система | Собеседование, опрос | 5 | Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.<br>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:<br>- правильность ответа по содержанию;<br>- полнота и глубина ответа;<br>- сознательность ответа;<br>- логика изложения материала;<br>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;<br>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;<br>- использование дополнительного материала;<br>- рациональность использования времени, отведенного на задание.<br>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования<br>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.<br>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему<br>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается. |
| | | Тестирование | 10 | Тест состоит из 10 вопросов. Каждый верный ответ1 балл |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 6. | Организационные конфликты | Собеседование, опрос | 5 | Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.<br>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:<br>- правильность ответа по содержанию;<br>- полнота и глубина ответа;<br>- сознательность ответа;<br>- логика изложения материала;<br>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;<br>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;<br>- использование дополнительного материала;<br>- рациональность использования времени, отведенного на задание.<br>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования<br>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.<br>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему<br>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 7. | Трудовое поведение и мотивация труда | Собеседование, опрос | 5 | Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.<br>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:<br>- правильность ответа по содержанию;<br>- полнота и глубина ответа;<br>- сознательность ответа;<br>- логика изложения материала;<br>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;<br>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;<br>- использование дополнительного материала;<br>- рациональность использования времени, отведенного на задание.<br>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования<br>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.<br>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему<br>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | **Кейс(контрольный срез)** | 10 | Студентам моделируется проблемная ситуация, которая максимально приближена к реальной из жизни университета. Задание выполняется в малых группах. Единственно возможного решения нет, преподаватель предлагает возможный алгоритм решения. Оцениваются методы решения, рассуждения, коллективное обсуждение и т.д. Один и тот же кейс может быть предложен разным группам.<br>10 баллов начисляется группе, которая правильно аргументировала свои ответы на поставленные вопросы, привела доказательные аргументы в пользу своей точки зрения, в решении приняла участие вся группа, члены которой грамотно использовали современные социологические теории и результаты вторичных социологических исследований<br>5-7 баллов – правильно аргументированные и доказанные аргументы в решении кейса, участие отдельных членов группы, частично грамотное использование современные социологические теории и результаты вторичных социологических исследований<br>1-4 балла – группа не смогла ответить на все вопросы, какие сформулировал преподаватель для решения кейса, но коллективно участвовала в обсуждении других групп, могла дебатировать с использованием современной социологической терминологии и т.д.<br>Баллы начисляются каждому члену группы |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 8. | Социальное прогнозирование и проектирование | Защита проекта | 10 | Проект – «полный цикл» исследования в рамках актуальной проблематики, выполненный во время изучения дисциплины – от составления программы исследования, его проведения до презентации полученных результатов и разработки рекомендаций. Завершается защитой проекта. Выполняется в малых группах. Можно использовать уже сформированные группы на предыдущих занятиях. При определении уровня достижений обучающихся по проекту особое внимание обращается на следующее:<br>- используется основная современная литература по проблеме;<br>- дано теоретическое обоснование актуальной темы и анализ передового опыта ее исследования;<br>- приведены результаты предпроектного исследования;<br>- показано умение применять различные социологические методики, работать с полученными результатами, наглядными материалами,<br>- сделаны выводы и даны практические рекомендации;<br>- продемонстрировано умение аргументировано отвечать на вопросы при защите проекта;<br>- работа правильно оформлена (презентация, орфография, стиль, цитаты, ссылки и т. д.);<br>- все этапы выполнены в срок.<br>6 баллов – группа провела грамотное социологическое исследование на основе правильно составленной программы с учетом современных тенденций развития социологии. Грамотно определены объект и предмет исследования, задачи исследования. Выборка репрезентативна. Результаты представлены в полном объеме, проведен сравнительный вторичный анализ с результатами других исследований, составлена презентация, сделаны выводы и разработаны рекомендации. Результаты исследования могут быть применены на практике. В работе принимала участие вся группа<br>5 баллов - группа провела социологическое исследование на основе программы, используя современные тенденции развития социологии. Объект и предмет исследования, задачи исследования определены с некоторыми отступлениями от правил. Выборка репрезентативна. Результаты представлены в полном объеме, проведен не полный вторичный анализ с результатами других исследований, составлена презентация, сделаны выводы или разработаны рекомендации. Результаты исследования могут быть применены на практике с отдельными доработками. В работе принимала участие вся группа<br>Менее 4 баллов - группа провела социологическое исследование с некоторыми ошибками, которые были допущены при составлении программы исследования или определения объекта и предмета исследования, выборки, анализа результатов. Не представлен сравнительный анализ авторских результатов и вторичных результатов. Результаты представлены не в полном объеме, выводы и рекомендации нуждаются в доработке. В работе принимала участие не вся группа |
| | | Тестирование | 10 | Тест состоит из 10 вопросов. Каждый верный ответ1 балл |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Собеседование | 5 | Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.<br>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:<br>- правильность ответа по содержанию;<br>- полнота и глубина ответа;<br>- сознательность ответа;<br>- логика изложения материала;<br>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;<br>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;<br>- использование дополнительного материала;<br>- рациональность использования времени, отведенного на задание.<br>5-4 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования<br>3-2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.<br>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему<br>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается. |
| 9. | Премиальные баллы | | 20 | Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены:<br>- за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 20 баллов;<br>- постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов;<br>- полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов;<br>- победа в межрегиональной олимпиаде– 20 баллов;<br>- участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплине – 20 баллов;<br>- участие в выставке по тематике изучаемой дисциплины – 20 баллов;<br>- публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20 |
| 10. | Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы | | 100 | Добор: студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы |
| 11. | Итого за семестр | | 100 | |

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

| 100-балльная система | Традиционная система |
|---|---|
| 50 - 100 баллов | Зачтено |
| 0 - 49 баллов | Не зачтено |

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

**Защита проекта**

Тема 8. Социальное прогнозирования и проектирование

Разработайте социальный проект для Тамбове или России. Представить результаты в виде отчета и презентации.

**Кейс**

Тема 3. Механизмы групповой динамики

Проанализировать ниже описанную ситуацию и ответить на поставленный вопрос, предложив и обосновав свои действия.

Место работы: химический завод. Ваша должность: инженер по технике безопасности. На Вас лежит ответственность за разработку правил по технике безопасности на заводе, где Вы работаете. Важной частью этих правил является определение порядка обращения с легковоспламеняющимися жидкостями, которые используются в процессе производства.

В соответствии с недавно принятым законом Вы заключили контракт с консультативной фирмой для выработки рекомендаций по пересмотру существующих правил техники безопасности. Этой фирмой было предложено несколько возможных изменений в порядке обращения с легко воспламеняющимися жидкостями. К сожалению, представленные рекомендации повлекли за собой множество проблем.

Во-первых, рабочим, которые используют данные жидкости в процессе производства, не нравятся рекомендации, разработанные в соответствии с законом.

Во-вторых, в течение прошедшего года из-за вышеуказанного закона Вы были вынуждены внести ряд изменений в порядок работы. Каждое из них вызывало противодействие и жалобы со стороны рабочих. Особенно трудно было произвести третье, самое недавнее изменение: сопротивление рабочих было настолько сильным, что внедрение его в производство прошло с очень значительной задержкой.

В-третьих, консультативная фирма представила полную информацию относительно, различных, возможных вариантов изменения технологического процесса в соответствии с новыми правилами техники безопасности, однако в рекомендациях не указывается, какой из предложенных вариантов является наилучшим, и Вам самому придется это определить.

И последнее: через три недели будет проводиться инспекция Вашего завода. В случае, если в технологическом процессе будут обнаружены какие-либо изъяны, угрожающие безопасности, завод оштрафуют.

Каковы Ваши действия?

1 2. Прочитать ниже описанную ситуацию и ответить на поставленные вопросы

Вас пригласили на должность директора по персоналу в крупную российскую компанию, с численностью персонала более 1000 человек с развитой филиальной сетью. Основное направление деятельности компании – услуги. Текучесть персонала на уровне 5–6% в год.

Управление (структура компании) построена по принципу вертикальных связей с четко выделенными направлениями деятельности. Плюсом является полная налоговая прозрачность компании, т.е., как сейчас принято говорить «в компании «белые» зарплаты». Средний уровень заработной платы составляет 1000 $ после налогообложения.

В представленной ситуации компания переживает период бурного роста, т.е. в компанию принимается ежемесячно порядка 10–15 человек на самые разные позиции.

На данный момент в компании нет четкой системы немонетарной мотивации.

**Задание:**

1. Предложите принципы формирования немонетарной системы мотивации для сотрудников компании.
2. Предложить структуру пакета немонетарной мотивации.
3. Какие шаги Вы будете предпринимать, какие ресурсы Вам понадобятся для реализации намеченной программы?
4. Какие плюсы и минусы для персонала компании Вы видите в предложенной Вами программе?

**Собеседование, опрос**

Тема 1. Социология управления как наука

1. Когда началось формирование специфической отрасли научных знаний об управлении?
2. Каким образом взаимодействует социология управления с другими разделами социологической науки?

**Тестирование**

Тема 1. Социология управления как наука

1 .Объектом социологии управления является:

а) управленческие процессы, протекающие в обществе

б) система знаний об управлении

в) личность, занимающаяся управленческой деятельностью

г) группа взаимодействующих людей

2. Какая из ниже перечисленных функций социологии управления включает в себя изучение основных особенностей управления как специфической сферы трудовой деятельности?

а) познавательная

б) социальная

в) оценочная

г) образовательная

3. Социология управления – это:

а) область социологии, изучающая закономерности воздействия на социальную структуру организации

б) наука о законах становления общества

в) взаимодействие управления с социологическими науками

г) воздействие субъекта управления на социальный объект

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

**Типовые вопросы зачета (ОПК-3)**

1 Понятие «Социология управления». Объект и предмет социологии управления.
2 Основные задачи и функции социологии управления.
3 Основные черты социального управляющего воздействия.
4 Вклад Ф.Тэйлора в развитие «науки управления».

**Типовые задания для зачета (ОПК-3)**

Не предусмотрено

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

| Оценка | Компетенции | Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата) |
|---|---|---|
| «зачтено» (50 - 100 баллов) | ОПК-3 | Знает методы социологического анализа, прикладные и психологические методы социального управления.¶Умеет использовать методологию социологического анализа и управления на различных этапах разработки управленческих решений в организации.¶Владеет навыками диагностики проблемы, разработки альтернативных вариантов решений, выбора и реализации альтернативы на основе социологического анализа, психологических и прикладных методов социального управления и регулирования управленческих отношений.¶ |
| «не зачтено» (0 - 49 баллов) | ОПК-3 | Не знает методы социологического анализа, прикладные и психологические методы социального управления.¶Не умеет использовать методологию социологического анализа и управления на различных этапах разработки управленческих решений в организации.¶Не владеет навыками диагностики проблемы, разработки альтернативных вариантов решений, выбора и реализации альтернативы на основе социологического анализа, психологических и прикладных методов социального управления и регулирования управленческих отношений.¶ |

**5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;

- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.

- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентаци, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели. ссылки на ресурсы. соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;

- личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы:

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Бурганова Л. А. Социология управления : учебник. - 2-е изд., перераб. и доп.. - Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. - 160 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570

2. Голубева Л.Ф. Социология управления : Учеб. пособие. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2005. - 485 с.

3. Фененко Ю. В. Социология управления : учебник. - Москва: Юнити, 2015. - 215 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702

6.2 Дополнительная литература:

1. Абрамов А. П., Боев Е. И., Каменский Е. Г. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 385 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088

2. Бабасов Е.М. Социология управления : Учеб. пособие для студ. вузов. - 3-е изд.,стереотип.. - Минск: ТетраСистемс, 2002. - 287 с.

3. Бабосов Е. М. Социология управления: пособие для студентов вузов : учебное пособие. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Минск: ТетраСистемс, 2010. - 272 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572303

4. Башмаков В. И., Бондаренко В. Ф., Гришаева С. А., Тимохович А. Н., Тихонова Е. В., Фролов С. С. Социология управления : Учебник для вузов. - пер. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 409 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/450056

5. Белозор, Ф. И. Социология управления : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Социология управления. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 559 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/79679.html

6. Большунова, Т. В., Маслова, О. М. Социология управления : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Социология управления. - Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. - 119 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/88788.html

7. Зборовский Г.Е., Костина Н.Б. Социология управления : учеб. пособие. - М.: Гардарики, 2007. - 272 с.

8. Ильиных, С. А. Социология управления : учебное пособие. - 2022-08-28; Социология управления. - Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. - 180 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/69557.html

9. Майорова, Н. В., Баркалов, С. А., Половинкина, А. И., Половинкин, И. С. Социология управления : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Социология управления. - Воронеж: Научная книга, 2011. - 403 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: http://www.iprbookshop.ru/29273.html

10. Николаев А.А. Социология управления : учеб. пособие. - М.: Альфа-М, ИНФРА-М, 2013. - 268 с.

11. Удальцова М.В. Социология управления : Учеб. пособие. - М., Новосибирск: ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2001. - 142 с.

6.3 Иные источники:

1. http://www.ict.edu.ru - http://www.ict.edu.ru
2. http://edu.of.ru. - http://edu.of.ru.
3. Бесплатные онлайн уроки 1С:Предприятие 8.3 и 1С:Предприятие 8.2 - http://1c-uroki.ru/
4. Библиотека ГОСТов - www.vsegost.com
5. Библиотека научной и учебной литературы - http://sbiblio.com
6. Гуманитарная электронная библиотека - http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html
7. Интернет библиотека электронных книг Elibrus - http://elibrus.1gb.ru/psi.shtml
8. Информационный ресурс по платформе1С: Предприятие 8.2 - http://v8.1c.ru/
9. Национальный открытый университет «ИНТУИТ» - http://intuit.ru/
10. Правовой сайт КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru
11. Российская национальная библиотека - http://www.nlr.ru/
12. Российский журнал менеджмент - https://gsom.spbu.ru/gsom/publishing/rjm/
13. Справочно-правовая система ГАРАНТ - www.garant.ru
14. Справочно-правовая система Консультант Плюс - http://www.consultant.ru
15. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система - http://www.biblioclub.ru
16. Электронная библиотека учебников для вузов - http://4du.ru/

**7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

1С:Предприятие 8.2

Операционная система Microsoft Windows XP SP3

Операционная система "Альт Образование"

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence

CorelDRAW Graphics Suite X3

Adobe Photoshop CS3

Электронный периодический справочник "Система ГАРАНТ"

IBM SPSS Statistics 20

Oracle VM VirtualBox 3.2.10

Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187,00 MB 11.0.08

LiteManager Pro - Server

Skype

Альт-Инвест сумм
Statistica Base 10 for Windows RU
7-Zip 9.20
Microsoft Office Профессиональный плюс 2007
Операционная система Microsoft Windows 10

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: http://www.iprbookshop.ru
2. Scopus: база данных . – URL: https://www.scopus.com
3. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» . – URL: https://rusneb.ru
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: https://elibrary.ru
5. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: https://www.prlib.ru
6. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: https://www.rsl.ru
7. Российская национальная библиотека: официальный сайт. – URL: http://nlr.ru
8. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: http://www.consultant.ru
9. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина: официальный сайт. – URL: http://www.tambovlib.ru
10. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: https://biblioclub.ru
11. Электронная библиотека РФФИ. – URL: https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library
12. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: https://www.tsutmb.ru/biblio/elektronnyij-katalog/
13. Электронный справочник «Информио» . – URL: https://www.informio.ru
14. Юрайт: образовательная платформа, электронно-библиотечная система. – URL: https://urait.ru

**Электронная информационно-образовательная среда**

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.